



Handwritten signatures and initials in blue ink.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES/2018





Relatório de Atividades /2018

INTRODUÇÃO

A Santa Casa da Misericórdia de Cerva, também denominada Irmandade de Nossa Senhora da Misericórdia de Cerva, para além das atividades previstas em plano celebrou, ao longo do ano 2018 o seu 1º Centenário onde fez memória do passado, perspetivando um futuro novo, Institucional, que se manifeste, correspondente às necessidades das pessoas, mostrando os meios humanos do passado, até ao presente, que nos legaram os Equipamentos patrimoniais, existentes, valores considerados importantes, para a construção do futuro da Instituição.

Objetivo da ação celebrativa Centenária:

- Louvar a Deus a ação da Santa Casa da Misericórdia de Cerva no decorrer dos 100 anos;
- Fazer memória da mesma ação dos Homens particularmente dos que fizeram parte desta Instituição, salientando-se o carisma pelos mesmos desenvolvido, ao longo do mesmo tempo;
- Abrir a Instituição à Comunidade de Cerva e Limões, por tudo o quanto realizado foi, a favor dos utentes desta Instituição;
- Fazer o lançamento da 1ª pedra, para o Equipamento da ERPI, alargando-a a um nº de utentes, tanto quanto o seu funcionamento o permita;
- Agradecer a todos quantos deram e continuam a dar o seu contributo para a existência desta Instituição – Dirigentes, Utentes, Irmãos, Trabalhadores, Comunidade.

“Respostas Sociais”

1 – APOIO DOMICILIÁRIO

Dispondo a Santa Casa da Misericórdia de Cerva de um Serviço de Apoio Domiciliário, direcionado a idosos e pessoas em situações sociais de risco, fez sentido que as atividades levadas a cabo, potenciassem a autonomia dos utentes, estimulando as suas capacidades e uma vivência saudável. Assim, foram realizadas as seguintes atividades:



Atividade 1: De acordo com a legislação aplicável e, as orientações da Segurança Social:

1. Cuidados de higiene e conforto pessoal; higiene habitacional; fornecimento de refeições; tratamento de roupa;
2. Auxílio, em pequenas tarefas: como, pagamento de compras e serviços;
3. Acompanhamento dos Clientes, ao exterior;
4. Organização de atividades, socioculturais, para promoção de convívio.

[Handwritten signature and initials]

Atividade 2: Acompanhamento do serviço ao utente:

1. Foram realizadas visitas domiciliárias da Assistente Social aos domicílios dos utentes, identificando as necessidades sentidas, com vista ao melhoramento da sua qualidade de vida e, adaptando o serviço prestado, mediante avaliação.

Atividade 3: Foram conhecidas as capacidades de escolha e decisão de cada utente. Esta atividade:

1. Facilitou os utentes, no processo de integração;
2. Elaborou-se e aplicou-se o plano individual de intervenção;

Atividade 4: Avaliação da qualidade do Serviço prestado

1. Através de visitas domiciliárias, como necessidade de se implementar alterações à resposta dada.

Atividade 5: Aumento do número de equipas de trabalho nesta resposta social

1. No momento, estão formadas seis equipas de trabalho no âmbito desta resposta social;

Atividade 6: Acompanhamentos Sociais

1. Foi realizada intervenção, no sentido da promoção e melhoria das condições de vida dos utentes, em situação de vulnerabilidade social;
2. Procedeu-se a encaminhamentos necessários para os serviços, de resposta às problemáticas;

Atividade 7: Foi dada formação mensal às Colaboradoras nesta Resposta Social

1. Janeiro de 2018 – O Cuidador
2. Fevereiro de 2018 – Metodologia – Cuidados de humanidade
3. Março de 2018 – Os cuidados a ter com o cliente – higiene pessoal, alimentação e vestuário



4. Abril de 2018 – Princípios éticos e valores
5. Maio de 2018 – Alterações na demência – estratégias e intervenção
6. Junho de 2018 – A importância da higiene habitacional do domicílio
7. Agosto de 2018 – Atitudes, mitos e estereótipos, relacionados com o envelhecimento e o cuidado com a pessoa idosa
8. Setembro de 2018 – Gestão de conflitos
9. Outubro de 2018 – Quedas em idosos: principais causas e consequências
10. Dezembro de 2018 – Avaliação anual do ano formativo

Atividade 8 – Realizaram-se as seguintes atividades socioculturais:

1. Convívios entre Clientes de SAD, Centro de Dia e ERPI – 11 de Maio de 2018 e 12 de Outubro de 2018;
2. Comemoração do 1º Centenário da Instituição – 14 de Abril de 2018
3. Festa Anual da Instituição – 07 de Julho de 2018

2 – APOIO DOMICILIÁRIO NOCTURNO

Este serviço, nesta Instituição, pretendeu ser uma resposta que valorizou, principalmente, o apoio noturno ao utente. Traduziu-se em telefonemas e, quando necessário, rondas noturnas, a fim de, em permanência, estar-se informado do estado de saúde do utente e, para a prestação de serviços/cuidados.

O principal objetivo de intervenção desta resposta social, foi cumprido: respondeu-se, de imediato, às situações emergentes no período da noite.

Para além disso, desenvolveram-se as seguintes atividades:

Atividade 1: Prestou-se este apoio, de acordo com a legislação aplicável e as orientações da Segurança Social, sem descoramento de qualquer ação ou atividade, constante no SAD.

Atividade 2: Telefonemas noturnos

1. Realizaram-se telefonemas diários – noturnos – a fim de saber a situação real em que se encontram os utentes, combatendo-se a solidão e isolamento.

Atividade 3: Avaliou-se a qualidade do Serviço Noturno prestado



1. Através de visitas domiciliárias, como necessidade de se implementar alterações à resposta dada.

3 – APOIO DOMICILIÁRIO INTEGRADO

A Santa Casa da Misericórdia de Cerva dispõe de um Serviço - Apoio Domiciliário Integrado - direcionado a idosos e, pessoas em situações sociais de risco. As atividades, levadas a cabo, ao longo do ano de 2018, potenciaram a autonomia dos utentes, estimulando-se as suas capacidades e uma vivência saudável.

Assim, desenvolveram-se as seguintes atividades:

Atividade 1: Prestou-se este apoio que, geralmente, recaiu sobre a Instituição, usando a Assistente Social e a Psicóloga, com apoio do Provedor, e que, responderam quanto possível à situação. Contudo, apraz-nos dizer que existiram situações que englobaram outras instâncias.

Além disso, a Instituição exerceu o já, estipulado no SAD, de acordo com as orientações da Segurança Social.

Atividade 2: Fez-se a articulação com os serviços locais de saúde

1. Assegurou-se a prestação de cuidados de saúde aos utentes.

Atividade 3: Trabalhou-se a prevenção de situações de dependência, aumentando os casos de autonomia

1. Apoiaram-se utentes, com elevado grau de dependência através da articulação institucional, com a equipa de enfermagem dos serviços locais de saúde;

2. Foram, ainda, apresentadas estratégias, adequadas às limitações de cada um (alimentação, higiene e vestuário).

4- Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

O Centro de Dia e Estrutura Residencial para Pessoas Idosas da Santa Casa da Misericórdia de Cerva ofereceu aos seus utentes uma diversidade de atividades socioculturais, que procuraram antes de mais ir ao encontro dos seus gostos e necessidades, proporcionando a dinamização do dia a dia. Para tal assentaram em objetivos concretos e exequíveis, proporcionando-lhes bem-estar, conforto,



segurança, potenciação/manutenção das suas capacidades, minorando momentos de solidão e tristeza.

A maioria das atividades desenvolvidas estavam previstas no Plano de Atividades, no entanto acresceram outras iniciativas que foram promovidas por entidades locais, proporcionando sempre experiências prazerosas e enriquecedoras.

As atividades desenvolvidas desdobraram-se em diferentes áreas, complementares entre si, designadamente: Atividades Terapêuticas; Lúdicas; Artísticas; Culturais e Comunitárias; Desportivas, Religiosas e, Atividades de Desenvolvimento Pessoal e Social, ajustadas aos diferentes níveis, de autonomia/dependência dos nossos utentes.

Este ano de 2018 foi especialmente dedicado ao Centenário desta Instituição.

Atividades em destaque:

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/Logísticos	Recursos Físicos	Calendarização
Cantar dos Reis	Fomentar o convívio e a partilha; Incrementar a participação activa dos idosos; Valorizar os usos e costumes.	Educadora; Ajudante de Ação Direta	Instrumentos Musicais; Carrinhas da Instituição.	Locais da Freguesia de Cerva e Limões	5 de janeiro – 10h às 12h
Encontro de Reis	Promover o convívio intergeracional; Participar nas atividades da comunidade Escolar de Cerva; Proporcionar momentos de alegria e partilha.	Educadora, Ajudantes de Ação Direta; voluntária	Instrumentos; Coroas decorativas.	Centro Paroquial de Cerva	12 de janeiro, às 14h
Participação na Festa das Carranhosas	Viver tradições; Abertura à comunidade; Participar nas atividades promovidas por outras entidades locais.	Educadora; Psicóloga; Ajudante de Ação Educativa; Ajudante de Ação Direta; Voluntária	Disfarces e acessórios	Ribeira de Pena	3 de fevereiro, 14h
Participação no desfile de Carnaval	Preparar e participar no desfile carnavalesco; Preservar costumes; Promover a interação com a comunidade envolvente.	Colaboradores da Instituição	Disfarces e acessórios; Carrinha	Vila de Cerva	9 de fevereiro, 14h
Comemoração do Dia do Pai	Sensibilizar para a importância das relações familiares e dos afetos; Valorizar a figura paternal.	Educadora	Material diversificado	Refeitório	19 de março



17

Handwritten signature and initials in blue ink.

Comemoração do Dia Internacional da Felicidade	Salientar a importância da felicidade na vida das pessoas e como alcançar o bem-estar desejado (auto-conhecimento, gratidão e compaixão).	Psicóloga	Leitor de CD	Sala de Atividades	20 de março
Realização de diversos cartazes com mensagens que representam a nossa Missão Institucional e o valor da vida humana	Destacar a nossa Missão; Fundamentar a defesa do valor da Vida Humana	Educadora; Psicóloga	Material diversificado	Sala de Atividades	1ª quinzena de abril
Celebração Eucarística-Celebração do 1º Centenário da Instituição	Celebrar 100 anos de existência da Instituição.	Sr. Padre; Colaboradores da Instituição	Material diversificado	Instalações do Centro de Dia e ERPI	12 de abril
Elaboração dos expositores para a Festa Centenária	Promover conhecimento Institucional e sua História	Equipa técnica	Material diversificado	Refeitório do Centro de Dia e ERPI	13 de abril
Comemoração do 1º Centenário da Santa Casa da Misericórdia de Cerva "A Caridade é Benigna"	Celebrar 100 anos de existência da Instituição; Promover um maior conhecimento da Instituição e da sua história.	Órgãos Sociais; Colaboradores da Instituição,	Material diversificado	Instalações da Instituição e Centro Paroquial	14 de abril
Vivência do tempo Pascal	Celebrar a Páscoa; Promover momentos de oração e reflexão.	Educadora, Voluntária	Material diversificado	Sala de Atividades	abril
Comemoração do Dia da Mãe	Sensibilizar para a importância das relações familiares e dos afetos; Valorizar a figura materna.	Educadora; Ajudantes de Ação Direta	Material de desperdício (colas, tintas, papéis e cartão variados).	Sala de Atividades	4 de maio
Sexta à tarde, na Misericórdia de Cerva para os utentes de Seixinhos, Cabo da Costa, Praça, Penaformosa, Asnela, Agunchos e Formoselos - Música/dança, finalizando com um lanche/convívio	Favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências.	Colaboradores da Instituição	Carrinhas da Instituição, Instrumentos Musicais.	Refeitório	11 de maio-14h
Comemoração Dia Internacional da Família	Promover laços afetivos e partilhar sentimentos; Promover a	Educadoras; Ajudantes de Ação Educativa	Material diversificado	Sala de Atividades	18 de maio



	intergeracionalidade.				
Participação na IV Mostra do Associativismo do Concelho de Ribeira de Pena	Promover a abertura à comunidade; Divulgar o trabalho realizado na Instituição; Participar nas atividades promovidas por outras entidades locais.	Animadora; Ajudante de Ação Direta	Material diversificado	Ribeira de Pena	10 de junho
Ida à Feira de Cerva	Promover o contacto com a comunidade; Ir de encontro aos interesses dos utentes.	Animadora	Carrinha da Instituição	Vila de Cerva	20 de junho
Participação na Festa dos Finalistas	Promover a intergeracionalidade e partilha de afetos e de saberes.	Direção, Colaboradores da Instituição	Material diversificado	Polivalente	22 de junho
Passeio ao Santuário da Nossa Sra. da Graça	Preservar e promover as crenças religiosas; promover momentos de lazer e de convívio.	Animadora; Psicóloga; Ajudantes de Ação Direta; Motorista	Utensílios para o almoço, mantas, chapéus, rádio, Autocarro	Santuário da Nossa Sra. da Graça e Parque das Merendas	28 de junho
Festa da Instituição: Almoço, Eucaristia e variedades (cantares, danças, encenações)	Proporcionar o convívio e a confraternização entre utentes, familiares, colaboradores e a comunidade.	Direção e Colaboradores da Instituição	Material diversificado	Refeitório da Instituição, Igreja Matriz, Centro Paroquial de Cerva	7 de julho – 11h30
Ida à Praia Fluvial de Cerva	Promover momentos de lazer e de convívio.	Animadora; Ajudantes de Ação Direta; Motoristas	Carrinhas da instituição, jogos, chapéus; utensílios para o lanche.	Praia Fluvial de Cerva	10 de julho
Comemoração Dia Mundial dos Avós: visita ao Santuário de Stª Luzia e ida à praia	Destacar/valorizar o papel dos avós no seio da família; Reforçar o respeito aos mais velhos; Promover momentos de lazer e de convívio; promover o Enriquecimento cultural.	Animadora; Ajudantes de Ação Direta; Voluntária	Utensílios para o almoço, mantas, chapéus, autocarro.	Viana do Castelo	26 de julho
Participação na XX Feira do Linho de Ribeira de Pena	Promover a abertura à comunidade; Divulgar o trabalho realizado na Instituição; Participar nas atividades promovidas por outras entidades locais.	Colaboradoras da Instituição	Material diversificado	Ribeira de Pena	2 a 5 de Agosto
Passeio a Ponte de	Promover momentos	Animadora;	Utensílios para o	Ponte de	4 de setembro



OF

Lima	de lazer e de convívio; Promover o enriquecimento cultural.	Ajudantes de Ação Direta; Voluntária	almoço, mantas, autocarro	Lima	
Passeio a Santo Tirso – Santuário da Nossa Sr ^a . da Assunção	Promover momentos de lazer e de convívio; Promover o enriquecimento cultural; Preservar e valorizar as crenças religiosas.	Animadora; Ajudantes de Ação Direta; Voluntária	Utensílios para o almoço, mantas, autocarro.	Santo Tirso	13 de setembro
Comemoração do Dia Internacional do Idoso	Sensibilizar para a valorização das pessoas mais velhas; Partilha de vivências/experiências.	Animadora; Psicóloga	Material de desperdício (colas, tintas, cartolinas, etc.).	Refeitório	1 de outubro
Sexta à tarde, na Misericórdia de Cerva para os utentes de Rio Mau, Adoria, Feira da Lomba, Alvite, Assureira., Cabriz, Almas do Concelho) - Música/dança, finalizando com um lanche/convívio	Favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências.	Colaboradores da Instituição	Carrinhas da Instituição, Instrumentos Musicais.	Refeitório	12 de outubro - 14h
Comemoração do Dia de S. Martinho: Almoço Convívio Intergeracional	Favorecer o convívio, a troca de experiências e vivências; Preservar tradições; Promover o contacto intergeracional.	Direção; Colaboradores da Instituição	Instrumentos Musicais.	Refeitório	9 de novembro
Participação no VI Convívio da Castanha	Promover a abertura à comunidade; Divulgar o trabalho realizado na Instituição; Participar nas atividades promovidas por outras entidades locais.	Animadora; Psicóloga; Ajudante de Ação Direta e Voluntária	Material diversificado	Mercado de Cerva	11 de novembro
Visita à Feirinha de Outono	Participar nas atividades Intra-institucional; Ir de encontro aos interesses dos utentes.	Psicóloga; Voluntária	-	Jardim de Infância	22 de novembro
Festa de Natal – Almoço convívio interinstitucional	Proporcionar o convívio interinstitucional; Promover a união e os afetos; Preservar tradições religiosas.	Direção e Colaboradores da Instituição.	Instrumentos Musicais	Refeitório	19 de Dezembro - 11:30h
Intergeracionalidade com concertina	Promover momentos de diversão; Promover o convívio intergeracional.	Animadora; Voluntária	Instrumentos Musicais	Refeitório	28 de dezembro

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Atividades diárias/semanais:

Atividade	Objetivos	Recursos Humanos	Recursos Materiais/Logísticos	Recursos Físicos	Calendarização
Expressão Plástica	Produzir pequenos trabalhos; estimular a criatividade; trabalhar a precisão manual e a coordenação psicomotora.	Educadora; Animadora; Psicóloga	Material de desperdício (colas, tintas, papéis e cartão variados).	Sala de Atividades	2ª feiras – 10h
Jogos de mesa (dominó, cartas, damas, jogo do galo)	Proporcionar atividades de entretenimento, convívio e competição saudável.	Animadora; Ajudantes de Ação Direta; Aux. de Serviços Gerais.	Jogos (dominó, cartas).	Sala de Atividades	Diariamente – 13h
Jogos Coletivos (Bowling, Jogo das Cordas, Jogo da Glória, Jogo da Memória, Jogo do Galo, Jogo do Balão)	Proporcionar a prática de atividade física; Promover momentos de diversão e de convívio.	Educadora; Animadora; Psicóloga; Ajudantes de Ação Direta; Aux. de Serviços Gerais; Voluntária	Jogos (Bowling e Jogo das Cordas).	Sala de Atividades /Ginásio	2ª, 3ª 5ª - 15h 4ª – 11h
“O nosso casino” (jogo do bingo, com entrega de prémio)	Proporcionar momentos de diversão e de convívio; ocupar o tempo de forma lúdica.	Animadora; Psicóloga; Ajudantes de Ação Direta; Aux. de Serviços Gerais; Voluntária	Jogo do Bingo, rebuçados.	Sala de Atividades	6ª feiras - 15h
Comemoração dos aniversários dos utentes	Preservar a identidade dos utentes; Promover a auto-estima.	Técnicas; Ajudantes de Ação Direta; Aux. de Serviços Gerais.	Bolo confeccionado na Instituição, Faixas Decorativas.	Refeitório	Aquando do dia de aniversário dos utentes- 16h
Momento da Partilha/ Dinâmicas de Grupo	Partilhar e valorizar histórias de vida; Recordar vivências, costumes e tradições; Partilhar ideias, opiniões e sugestões.	Educadora; Animadora; Psicóloga	Material diversificado	Sala de Atividades	Ocasionalmente
Cinema	Possibilitar o enriquecimento cultural; Valorizar os gostos dos utentes.	Educadora; Animadora	Computador, Projetor.	Sala de Atividades	Ocasionalmente
Expressão Musical	Estimular os movimentos através da música; Recordar cantigas tradicionais; Proporcionar	Educadora; Animadora; Voluntária	Instrumentos Musicais, Rádio, Cd's, Computador.	Sala de Atividades	4ª feiras – 10h



CP

[Handwritten signatures and initials]

	momentos de distração.				
Expressão Corporal/Dança	Promover a espontaneidade e a expressão das emoções; Fomentar a interação e a comunicação; Proporcionar o bem estar.	Educadora; Animadora; Voluntária	Rádio, Cd's	Sala de Atividades	4ª feiras – 15h
Expressão Dramática	Promover a criatividade e a comunicação; Reforçar o sentimento de pertença ao grupo; Facilitar as expressões através das artes dramáticas; Comemoração de datas festivas.	Educadora; Animadora	Disfarces, rádio.	Ginásio	Ocasionalmente
Salão de Beleza	Promover a auto-estima e o sentimento de bem-estar dos utentes.	Ajudantes de Ação Direta; Aux. de Serviços Gerais.	Toalhas, escovas, secador, corta-unhas, vernizes, acetona.	Ginásio	Semanalmente
Relaxamento	Diminuir estados de tensão e ansiedade; Induzir o relaxamento, proporcionando bem-estar físico e psicológico; Aumentar a eficácia ao nível da atenção/concentração.	Psicóloga	Rádio, Cd.	Ginásio	2ª feiras – 11h
Atividades de estimulação cognitiva e sensorial para utentes com Envelhecimento Normal	Promover a saúde mental e prevenir o declínio cognitivo que está associado ao envelhecimento; Promover a estimulação cognitiva e sensorial; Fomentar a interação entre os utentes, reforçando o sentimento de pertença ao grupo.	Psicóloga	Material diversificado (livro de exercícios, lápis, lápis de cor, borracha, cartões com imagens, instrumentos musicais e objetos de uso diário).	Sala de Atividade	3ª feiras – 11h 5ª feiras – 10h às 12h00
Atividades de estimulação cognitiva e sensorial para utentes com Demência	Promover a manutenção e a reabilitação cognitiva e sensorial; Promover a capacidade funcional dos utentes.	Psicóloga	Materiais diversos (imagens, silicone, frascos de aromas, rádio, instrumentos musicais, tecidos, botões, artigos com diferentes cores e texturas).	Sala de Atividades	3ª, 4ª e 6ª – 11h
Yoga do Riso	Promover a saúde e o bem-estar; Melhorar a gestão do stress; Fomentar o otimismo,	Psicóloga	Rádio, Cd's, balões, disfarces.	Ginásio	Ocasionalmente



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

	a auto-confiança e a criatividade; Promover o relacionamento interpessoal, potenciando o espírito de união/companheirismo				
Sessões de Conscientização	Conscientizar os utentes relativamente a algumas temáticas; facilitar a assimilação de conhecimento.	Educadora; Animadora; Psicóloga; Enfermeira	Computador, Projetor.	Sala de Atividade	Ocasionalmente
Recitação do Terço Adoração ao Santíssimo Via-Sacra Eucaristia	Proporcionar momentos de oração e devoção; Manter a tradição religiosa dos utentes; Promover a fé.	Voluntária; Ajudante Ação Educativa; Animadora; Sr. Padre	Terço, Bíblia, Livro de Cânticos, Livro dos Mistérios	Sala de Orações	Diariamente 14h 1ª quinta-feira de cada mês às 14h Quaresma Quinzenal, em dia a marcar/ Último trimestre: Semanalmente - 6ª feiras
Aulas de Informática	Integrar a informática no dia a dia dos utentes no intuito de promover um envelhecimento ativo, assim como capacitar os mesmos para interagirem numa sociedade cada vez mais aliada à utilização das novas tecnologias.	Prof. TIC	Computadores, Projetor.	Sala de Atividades	4ª feiras – 10h às 12h
Ginástica	Promover a saúde e o bem-estar	Professor de Desporto/ Educadora	Acessórios de Ginástica (cordas, bolas, pesos, arcos...)	Ginásio	2ª e 6ª feiras- 11h; Último trimestre – 2ª e 3ª feiras – 10h
Exercícios na Pedaleira e Bicicleta Estática	Promover a saúde, o bem-estar e a capacidade funcional dos utentes.	Animadora; Ajudantes de Ação Direta; Aux. de Serviços Gerais.	Pedaleiras; Bicicleta Estática; Plataforma Vibratória	Ginásio; Varanda	Diariamente – 16h30
siosLIFE	Fomentar vida ativa e saudável; Promover realização individual; Capacitar para a utilização das novas tecnologias.	Animadora; Ajudantes de Ação Direta; Aux. de Serviços Gerais	Equipamento específico da siosLIFE	Sala de Atividades	Diariamente, a partir do último trimestre



[Handwritten signature]

5 - CRECHE E JARDIM DE INFÂNCIA /Ano letivo 2017/2018


De acordo com a meta que foi definida para o ano 2018 e, celebrando o Centenário desta Instituição, estas duas respostas sociais focaram-se na vivência do passado - perspetiva / construção do futuro - mostrando à comunidade fotografias e testemunhos, obtidos por antigos e atuais utentes. O resultado deste trabalho foi divulgado e esteve exposto numa das salas de Jardim de Infância para que todos pudessem ter acesso à história esta Instituição.

A Creche e o Jardim de Infância agradecem a todos quantos contribuíram para enriquecer este trabalho expositivo carregado de história.

O Objetivo a que nos propusemos foi:




“Aprender com o passado, viver o presente e projetar o futuro”.

Destacam-se as seguintes Atividades Realizadas:

Calendarização	Designação da atividade	Descrição da atividade	Objetivos	Participantes	Material
Setembro 04/09/2017 27/09/2017	Receção/ Integração Reunião de pais	Acolhimento às crianças e aos Pais; Explorar os espaços; Dar as boas vindas ao novo ano letivo; Apresentação das equipas de trabalho;	Trabalhar em equipa colaborativa Conversar com os pais	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Pais; Direção	Todo o material das salas
1º Período Outubro 10/10/2017 16/10/2017	Início do projeto: “Onde tudo começou” . Visitas . Registo fotográfico Chegou o Outono Dia da Alimentação: . Exposição do tema por uma	Apresentação do antigo espaço do Jardim-de-infância às crianças;  Recolha de material; Informação	Dar início do Projeto Conhecer as características desta estação do ano Promover a alimentação saudável, com momentos agradáveis	Educadoras, Crianças, Ajudantes da ação educativa e técnica de saúde	Papel, canetas de feltro, fio, cola, C.D., caixas imagens de alimentos, tesoura, panfletos com imagens alusivas ao tema, máquina fotográfica, folhas para registos








OK

	enfermeira; . Panfleto alusivo ao tema	dada pela técnica de saúde; Desenhos interpretativos feito pelas crianças sobre o tema;			escritos e gráficos.
Novembro 10 e 11 /11/2017	Atividade do Projeto: . Recolha de fotos de antigos espaços do Jardim-de-infância 1º Ciclo (ida à escola) S. Martinho: Venda de castanhas 	Solicitar a colaboração dos pais, familiares, amigos e antigos alunos na recolha de fotos; Interagir com as crianças da escola do 1º ciclo; Recolha das castanhas nas famílias; Preparar e assar; Canção sobre o tema	Expressar emoções, Envolver a comunidade na recolha de informações Conhecer o novo espaço Promover a partilha entre as crianças e comunidade, dar continuidade à tradição Vivenciar este dia com alegria Promover a partilha e o sentido de cidadania; Passar pelos comércios	Crianças; Educadoras; Ajudantes da ação educativa, Pais, comunidade Crianças; Educadora responsável pela sala dos finalistas, Professora do 1º ciclo. Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa	Fotos, cartolinas, tesoura, cola, marcadores. Material da sala do 1º ciclo Castanhas, folhas de jornal.
Dezembro 15/12/2017	Festa de Natal 	Elaboração do convite e lembrança de natal; Ensaiar para a festa; Decoração dos espaços;	Proporcionar às crianças momentos de alegria e partilha; Dar conhecer o espírito desta época (doação, amor e paz).	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Pais; Idosos em Centro de Dia; Comunidade	Papel, cola, cartolina, tintas, lápis de cera, material desperdício, todo o material em salas e que seja necessário usar para este dia

[Handwritten signature]



Handwritten initials/signature

<p>Janeiro 05/01/2018</p>	<p>Cantar dos Reis: · Coroas · Cantar nas ruas da Vila</p>  <p>Chegada do Inverno</p>	<p>Construção e decoração das coroas, Cantar os Reis pela comunidade;</p> <p>Recolha de material para os enfeites do inverno</p>	<p>Festejar este dia interagindo com a comunidade e idosos em centro de dia;</p> <p>Conhecer as características da estação do Inverno</p>	<p>Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Pais; Comunidade e Idosos.</p>	<p>Materiais recicláveis; Cola; Papéis de vários formatos; Tintas; folhas secas, paus, marcadores, material da sala, cartolinas, algodão.</p>
<p>Fevereiro 9/2/2018</p>	<p>Desfile de Carnaval</p> 	<p>As salas desfilam com os trajes adequados aos temas trabalhados na sala.</p>	<p>Promover o convívio intergeracional e comunitário, com criatividade e arte.</p>	<p>Pais; Comunidade; Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa</p>	<p>Material existente nas salas, reciclagem de roupas dos outros anos</p>
<p>2º Período</p>	<p>Atividade do Projeto: · Recolha de histórias e testemunhos (elaboração de um portfólio)</p>	<p>Vinda à nossa escola de familiares, amigos e antigos alunos; Redes sociais; Registos escritos</p>	<p>Enriquecer o Projeto</p> 	<p>Educadoras, Ajudantes da ação educativa, família, amigos e antigos alunos</p>	<p>Máquina fotográfica, papel, canetas variadas, novas tecnologias</p>
<p>Março 19/03/2018</p> <p>21/03/2018</p> <p>30/03/2018</p>	<p>Dia do Pai.</p>  <p>Dia da árvore e da primavera.</p> <p>Páscoa</p>	<p>Elaboração de: -Uma prenda, -Cartão, -Poema.</p> <p>Plantação de árvores e ou flores</p> <p>Elaboração de uma Cestinha</p>	<p>Valorização do Pai na família</p> <p>Preservar a natureza, sensibilização para a sua proteção</p>  <p>Comemorar a Páscoa</p>	<p>Crianças; Pais; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa, idosos, Comunidade;</p>	<p>Cartolinas, cola, papel colorido, canetas, lápis de cera, material de desperdício</p>

Handwritten signature



Or
26
AS

Abril Participação das crianças e seus familiares na Festa do 1º Centenário da Misericórdia de Cerva.	Atividade de projeto: Exposição final: "A Nossa Escola Hoje"	Exposição de fotografias e registos dos testemunhos realizados ao longo do ano letivo;	. Interagir com as famílias e comunidade; . Guardar memória 	Educadoras, crianças, Ajudantes da ação educativa, amigos e/ou familiares.	Papel, cola, flores, tesouras, folhas e marcadores para registo, máquina fotográfica, material reciclável
Maio 4/05/2018	Dia da Mãe 	Elaboração de uma prenda para o dia da mãe.	Celebrar a importância da mãe na vida da criança; Desenvolver as capacidades criativas	Crianças; Educadoras; Ajudantes da ação educativa	Materiais recicláveis; cola; Papéis de vários formatos;
15/05/2019	Teatro	Escolha de uma história que retrate a família transmitindo às crianças os seus valores;	Comemorar o dia da família		
Junho 1/06/2018	Dia da criança	Lanche convívio; Participação nas atividades propostas pela Câmara	Contactar com novas realidades Festejar o dia dando oportunidade de novas descobertas	Crianças; Educadoras de Infância; Ajudantes da ação educativa; Pais; Crianças; Idosos, família, comunidade	Balões, música, papel cola, fio, transporte.
22/06/2018	Festa de Finalistas 	Atuações inseridas no tema anual	Promover o convívio entre as famílias e comunidade		Material de desperdício, material decorativo para a festa de finalistas.
3º Período	1º Ciclo (ida à escola)	Interagir com as crianças da escola do 1º ciclo	Preparar os finalistas para a entrada na nova escola	Crianças; Educadora responsável pela sala dos finalistas, Professora do 1º ciclo.	Material da sala do 1º ciclo



07

Julho e Agosto Atividades livres	Piscina/rio, cantinhos das salas, jogos, passeios, recreios exteriores e bicicletas	Promover atividades lúdicas e aprazíveis, Colaborar para que as crianças se sintam felizes.....	Crianças, educadoras e Ajudantes da ação educativa	Recreio exterior, salas de atividades e praia fluvial	Atividades livres
---	---	---	--	---	-------------------

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Além das atividades programadas, foram realizadas outras que vieram enriquecer os conteúdos e surgiram oportunamente, tais como:

- Feira do Livro;
- Hora do conto, em Ribeira de Pena;
- Ida á escola com as crianças finalistas para facilitar a integração das crianças (1º, 2º e 3º período);
- Apresentação de várias danças aos idosos em Centro de dia;
- Entrega de prendas de Natal da Junta de freguesia Cerva e Limões;
- Participação da construção da árvore de Natal, de materiais reciclados para a exposição do PNAIvãõ;
- Encontro de Janeiras, no Centro Paroquial de Cerva;
- Apresentação de várias danças aos idosos em Centro de dia;
- Início das atividades extracurriculares: ginástica;
- História em power point, promovida pela equipa do CLDS (Adripòio): "Ovos misteriosos";
- Apresentação de várias danças aos idosos em Centro de dia e ERPI;
- Participação na Festa do 1º Centenário da Misericórdia de Cerva.

6. ESTRUTURAS DE APOIO

1 – COZINHA

- Fez a preparação dos géneros alimentares para confeccionar;
- Confeccionou as refeições diariamente, conforme a ementa da semana;
- Preparou, em dias festivos, as iguarias necessárias;



- Fez a limpeza dos equipamentos, instrumentos e materiais utilizados, bem como do local de trabalho;
- Executou outras tarefas, conforme necessidade ou a critério da sua coordenadora;
- Cumpriu todas as regras inerentes ao HACCP – higiene e segurança alimentar.

2 - QUINTA DO CERRADO

Sob Orientação da Responsável pela Cozinha, e com uma planificação específica, cultivou produtos hortícolas, para autoconsumo, contribuindo para os hábitos alimentares dos seus beneficiários.

3 - CANTINA SOCIAL

De acordo com o Compromisso estabelecido com o Instituto de Segurança Social, foram fornecidas refeições diárias a 18 beneficiários (de Janeiro a Março). Ao longo do ano foram sofrendo diminuição, de acordo com orientações dadas pelo Centro Distrital de Vila Real, ou seja, em Abril foram fornecidas 17 refeições, em Maio 16, de Junho a Setembro 15, em Outubro e Novembro 14 e em Dezembro 12.

4 – LAVANDARIA

- Cuidou das roupas dos clientes da ERPI, Centro de Dia, Creche, Jardim-de-Infância e Apoio Domiciliário, bem como dos atalhados, roupas de cama, toalhas de mesa, panos e outras roupas necessárias ao funcionamento de toda a estrutura;
- Respondeu, também, ao Serviço de Bombeiros, aqui na localidade: Lavagem, secagem e tratamento de lençóis e cobertores, usados com os doentes e sinistrados, no transporte aos Hospitais.

5 – SECRETARIA

- Fez atendimento ao público e, também, ao pessoal dos Serviços, na Instituição, tendo feito o respetivo encaminhamento e acompanhamento da pessoa;



CF

- Organizou e informatizou a correspondência diária da Instituição e ordenou os documentos contabilísticos, para entrega ao Gabinete de contabilidade Luís Leite Lda;
- Esteve atenta aos processos de utentes e, também, aos do pessoal de serviço; e, neles procedeu às alterações necessárias e legais.
- Em conjunto com a Gestão, fez processamento de salários;
- Preparou pagamentos e registou recebimentos, de acordo com os procedimentos habituais, a fim da Mesa Administrativa os autorizar;
- Deu cumprimento às Obrigações Legais, perante o Estado;
- Esteve disponível, em situação de emergência, para atestar o estado da estrutura, aquando o alarme de incêndio acionou;
- Quando solicitado, substituiu os motoristas no transporte de utentes;

José
[Handwritten signature]

6 – GABINETE DE GESTÃO

- Fez o registo das ocorrências Institucionais, partilhando das mesmas com a Direção;
- Coordenou a Gestão do Pessoal e Utentes, em todas as respostas sociais e serviços comuns;
- Fez registo de correspondência em livro próprio, a fim de esta ser digitalizada pelos serviços administrativos e encaminhada para os respetivos destinatários;
- Acompanhou a prestação de serviços de todas as respostas sociais e serviços comuns;
- Dialogou formal e informalmente com os responsáveis e colaboradores, agindo numa base formativa e de partilha;
- Atendeu pessoas e utentes que a procuram, anotando as solicitações de todos e, dando as respostas necessárias e adequadas de acordo com cada caso;
- Atendeu Empresas que procuraram a Instituição, para apresentação dos seus produtos e serviços;
- Organizou/reorganizou os transportes, ajustando percursos e horários, para benefício de utentes e da Instituição;
- De acordo com as orientações da Direção representou a Instituição, em várias ações/sessões de informação/reuniões de Secretariados Nacionais e Regionais da CNIS e UMP - Assembleias Gerais e ações de formação.



OK

7 – SERVIÇO DE ENFERMAGEM

- Fez colheita de análises clínicas;
- Manteve atualizados processos de utentes;
- Marcou consultas, articulando com a gestão a fim de se garantir o acompanhamento do utente;
- Fez tratamentos, preparou e administrou medicação aos utentes de centro de dia e ERPI;
- Verificou periodicamente lote e validade da medicação e do material clínico
- Promoveu pequenas ações de formação internas no âmbito da sua área.

João
ab
A

8 – SERVIÇO DE TRANSPORTES

- Diariamente, foi feito o transporte de utentes (crianças e idosos) de e para os seus domicílios; bem como o transporte de refeições domiciliárias;
- Serviços externos: deslocação à Farmácia, entidades públicas, levar e buscar idosos ao cabeleireiro e ao Centro de Saúde.
- Conservação e manutenção de todas as viaturas institucionais;

9 – EQUIPA DE LIMPEZA

De acordo com o plano semanal, foi responsável pela manutenção de todo o edifício, abrangendo as Respostas Sociais de Centro de dia e ERPI, Creche e Jardim de Infância. Aquando de limpezas mais a fundo, ocasiões festivas, ou em período de férias ou faltas, contou, sempre que possível, com a ajuda das colaboradoras das respostas sociais acima mencionadas.

10 – Equipa do Centenário – constituída por Dirigente e Técnicas

A fim de se realizar as comemorações do centenário, realizaram-se múltiplas reuniões técnicas para a respetiva organização do evento. As mesmas constaram de:

- Logística e seu funcionamento – som e imagem;
- Elaboração de convites;
- Lista de Convidados;
- Programa do evento;



OK

- Preparação da Lista de tarefas;
- Elaboração dos painéis de exposição, alusivos ao Centenário;
- Comunicação Social;
- Alimentação/lanche;
- Elaboração/aquisição de material para oferta;
- Decoração de todos os espaços Institucionais;
- Início da elaboração de um livro alusivo ao Centenário.

Luís
Carri
[Signature]

11 - FORMAÇÃO

A Instituição, apostou na Formação dos seus Colaboradores, tentando abranger todas as Respostas Sociais para que, os conhecimentos obtidos sejam aplicados num Serviço de Qualidade;

12 - VOLUNTARIADO

Para além dos elementos dos Órgãos Sociais, contamos com o contributo das duas voluntárias, D. Conceição e D. Lurdes, bem como a prática de “voluntariado solidário”, por parte dos colaboradores desta Instituição.

Neste ano de 2018, para além de outras ações, destacamos a presença desta Instituição no programa da RTP1 – *The Voice Portugal* - onde vários Colaboradores e Dirigentes (fazendo parte integrante do público) representaram e enaltecem o nome e o trabalho desta Instituição.

13 - POAPMC – Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas

Ao longo do ano 2018 esta Instituição deu continuidade ao Protocolo estabelecido com a Cáritas Diocesana de Vila Real, no que diz respeito à distribuição de Géneros alimentares pela comunidade, abrangendo todo o Concelho de Ribeira de Pena. Foram indicadas, através da Rede Local de Ação Social, os beneficiários a abranger por este programa. Para o Concelho de Ribeira de Pena continuamos a distribuir alimentos mensalmente a 50 pessoas. A Técnica de Serviço Social desta Instituição é a responsável por este processo.



Or

14 - INVESTIMENTOS

- Aquisição de uma carrinha de 9 lugares, em substituição de outra que, pela idade, já não podia transportar crianças;
- Reparação de cadeiras do Jardim de Infância e Creche;
- Reparação dos elementos do parque infantil desgastados pelo tempo e pelo uso;
- Aquisição de prateleiras para colocação das televisões nos vários espaços do Centro de Dia;
- Aquisição e Instalação de uma televisão numa das salas de atividades do Centro de Dia;
- Execução do Projeto de Arquitetura para a ampliação da ERPI incluindo levantamento topográfico e pareceres das Entidades competentes;
- Execução de projeto de Arquitetura para Obras de Beneficiação do edifício por forma a servir de elemento para uma candidatura;
- Aquisição e reparação de estendais;
- Reparação de ventiloconvectores e limpeza de máquinas;
- Aquisição de um aparelho para poupança de energia;
- Reparação dos gradeamentos, das sacadas e varanda;
- Substituição dos caleiros;
- Pinturas e reparações em toda a estrutura Institucional;
- Aquisição de um novo Chiller em virtude de o existente já não poder ser reparado;
- Aquisição de um equipamento informático "SIOSLIFE" para os idosos de Centro de Dia e ERPI;

Handwritten signature and initials in blue ink.

CONCLUSÃO

O relatório de atividades é direcionado aos utentes, colaboradores, irmãos e à comunidade em geral, indo ao encontro das necessidades mais prementes, da promoção, inclusão e bem-estar de todos os seus intervenientes.

Só, a partir de um trabalho articulado, entre todos, foi possível atender a todos, quantos necessitam de nós.

Assim, ao longo do ano de 2018, ano celebrativo do seu **Centenário**, a Santa Casa da Misericórdia de Cerva, em todas as suas respostas, deu continuidade correspondente às necessidades e expectativas dos seus utentes, seguindo e melhorando os padrões de qualidade e a garantia de satisfação pessoal e comunitária, pelo trabalho desempenhado.



Aprovado, pela Mesa Administrativa

Cerva, 04/04/2019

A Mesa Administrativa:

José Felício de S.ª Fern. Rodrigues

Joaquim Manuel Rodrigues Brito

Maria de Lurdes Fernandes

Joaquim Alberto de Costa

Aprovado, em Assembleia-Geral

Cerva, 07/04/2019

ASSINATURA DO PRESIDENTE:

André Fernando Magalhães Belcacho